



Analyse de la gestion des risques de TMS dans les entreprises et proposition d'une démarche ergonomique à un magasin de vêtements

Master de spécialisation conjoint en gestion des risques et bien-être au travail, spécialisation ergonomie

● Présenté par : Frédéric BEUF

Promoteur : Pierre-René SOMVILLE

PLAN DE L'EXPOSE



- problématiques liées aux TMS
- objectifs de mon TFE
- présentation des principaux résultats récoltés par :
 - l'administration de questionnaires CP / ergonome
 - une démarche ergonomique spécifique réalisée dans un magasin de vêtements **catimini**
- discussion

Problématiques liées aux TMS

→ Liés à 5 grandes familles de facteurs de risques : multifactoriels, interactifs, cumulatifs, progressifs

→ augmentation du nombre de TMS constante en Belgique

→ un des problèmes majeurs en entreprise, avec les RPS

→ 4 sur 10 souffrent de TMS au niveau du dos ou aux membres supérieurs ; 1 sur 3 aux membres inférieurs (Eurofound 2015)

→ 1/3 travailleurs pensent que le travail nuit à leur santé



Objectifs : Appréhender la gestion des TMS en entreprise : principes, méthodes, mesures mises en place sur le terrain, avec quels résultats ?

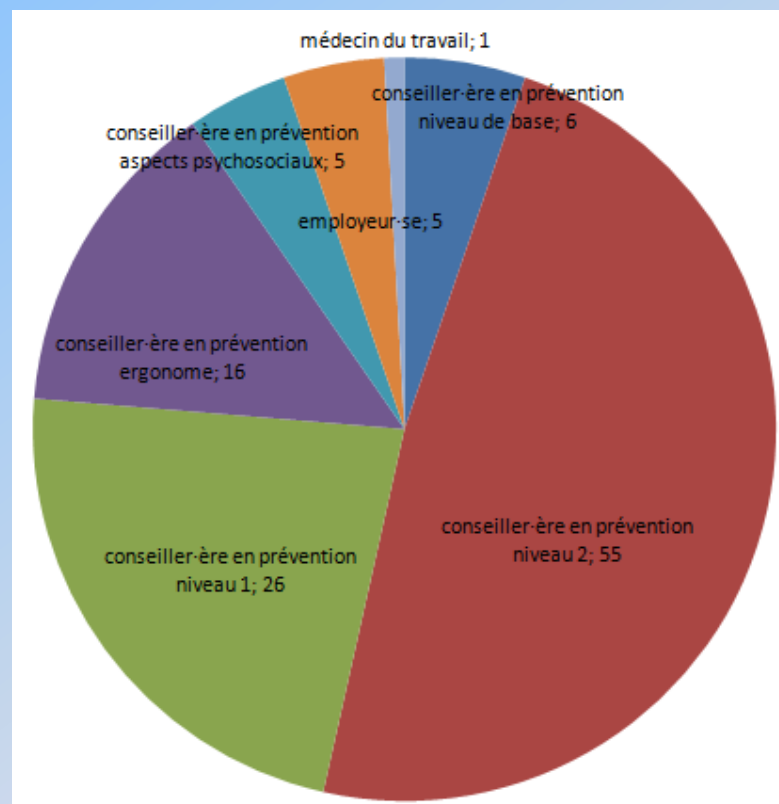
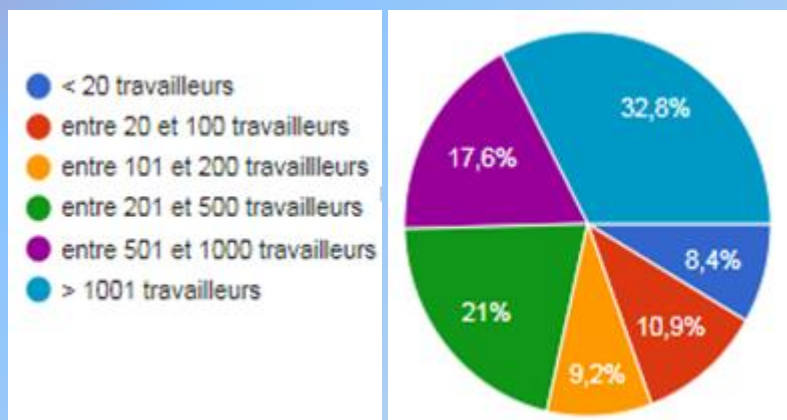
- ↳ administration de questionnaires aux préventeur.trice.s (Conseiller en prévention de base, niveau 1 ou 2, ergonome...);
- ↳ application à un cas concret magasin Catimini
~~questionnaire aux travailleur.se.s Kidiliz Group Belgium;~~
~~réalisation d'un tableau de bord TMS;~~ dépistage via le guide Déparis ; analyse de l'activité : observations et méthode KIM ; proposition de mesures de prévention

- **Données concernant les personnes ayant renseigné le questionnaire envoyé au SIPPT et SEPPT...**

→ 8% de réponses reçues / cible visée : 119 répondant.e.s

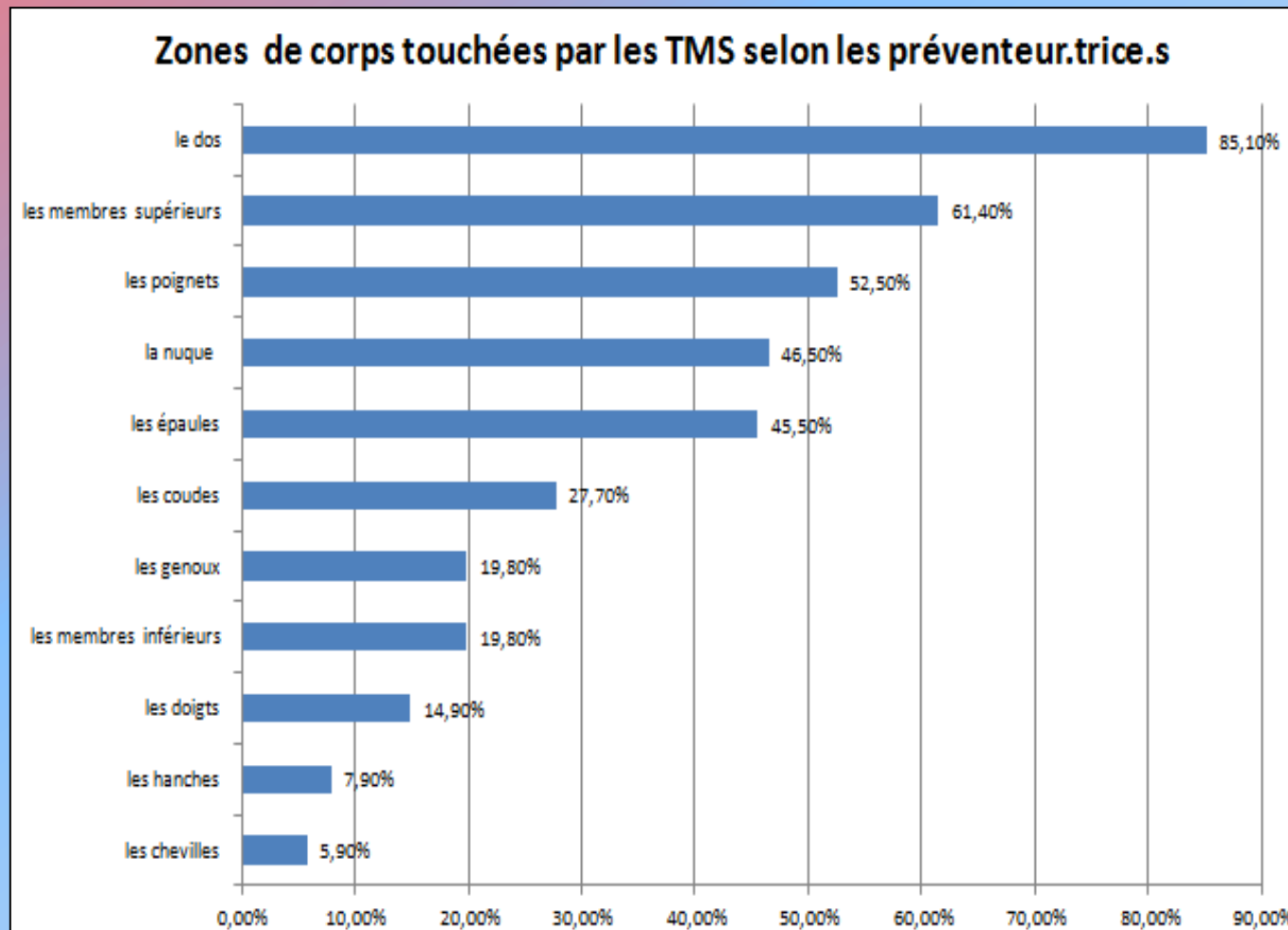
→ 39% entreprises privées, 35% entreprises publiques, 20% asbl...

→ Répondants de l'administration (26), SEPPT (15), enseignement (13), industrie (10), chimie (7), commerce (6), transport(9), finances (5), construction (5), santé (4)...



Les TMS – les effets

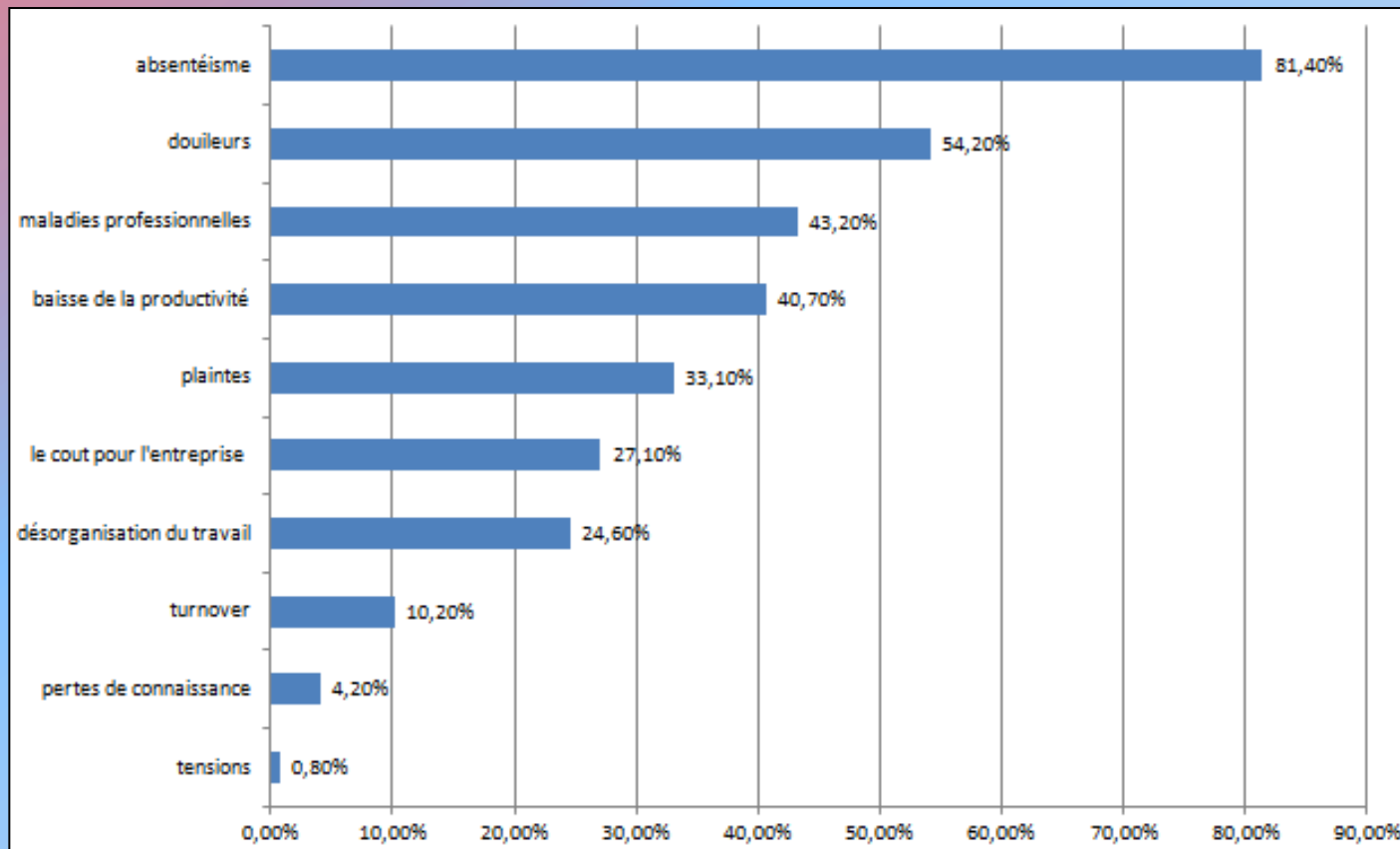
- Astreintes sur les travailleur.se.s :



Les TMS – les effets

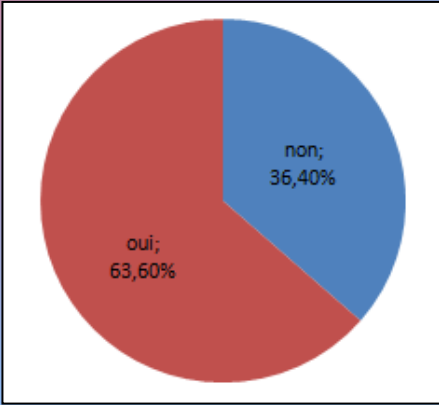
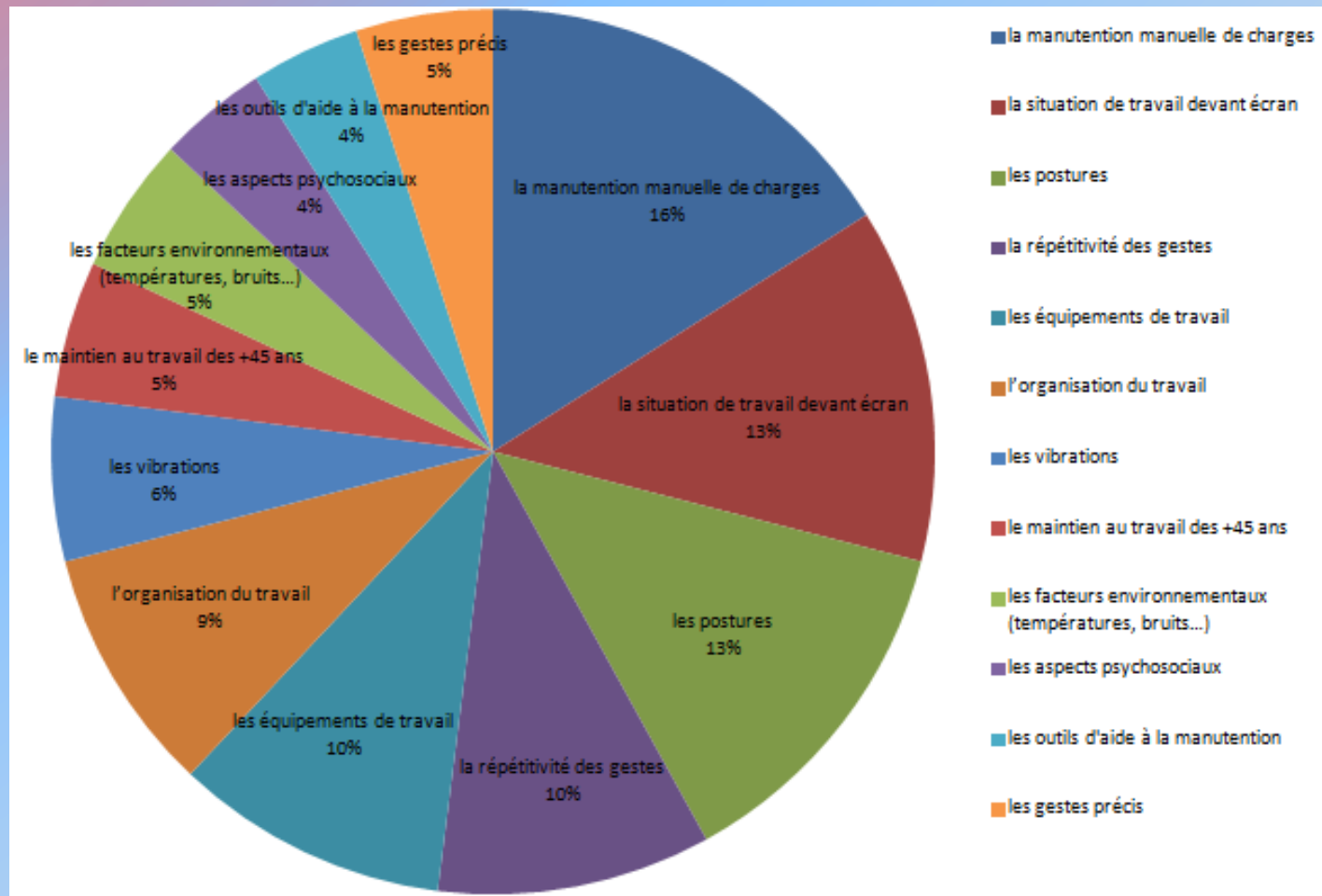
- pour l'entreprise :

absentéisme, turnover, baisse de productivité, santé des travailleurs, coûts, désorganisation...



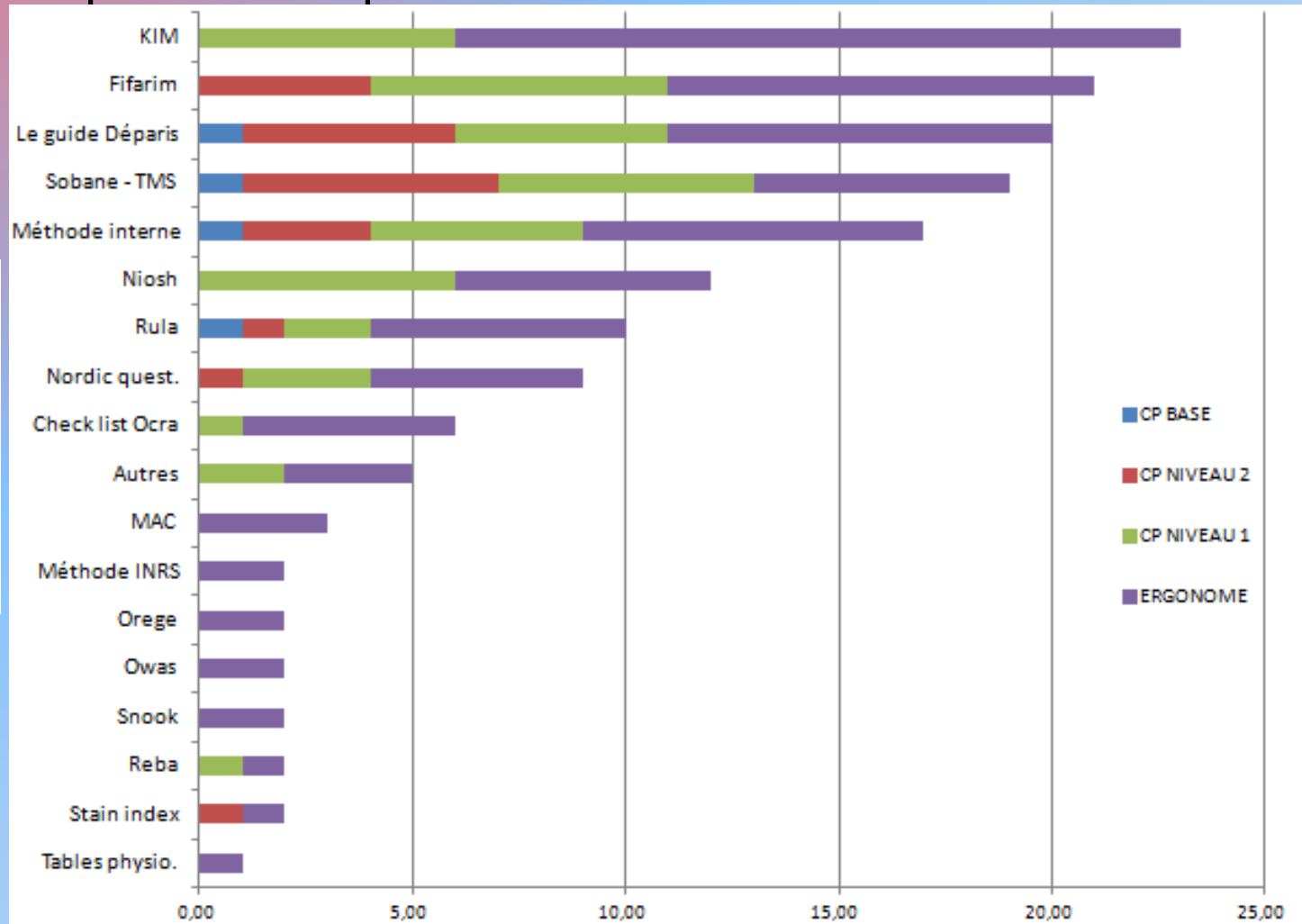
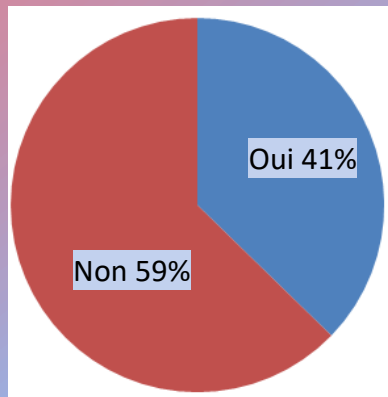
Les TMS - Les outils

type d'analyses de risques incluant les risques de TMS



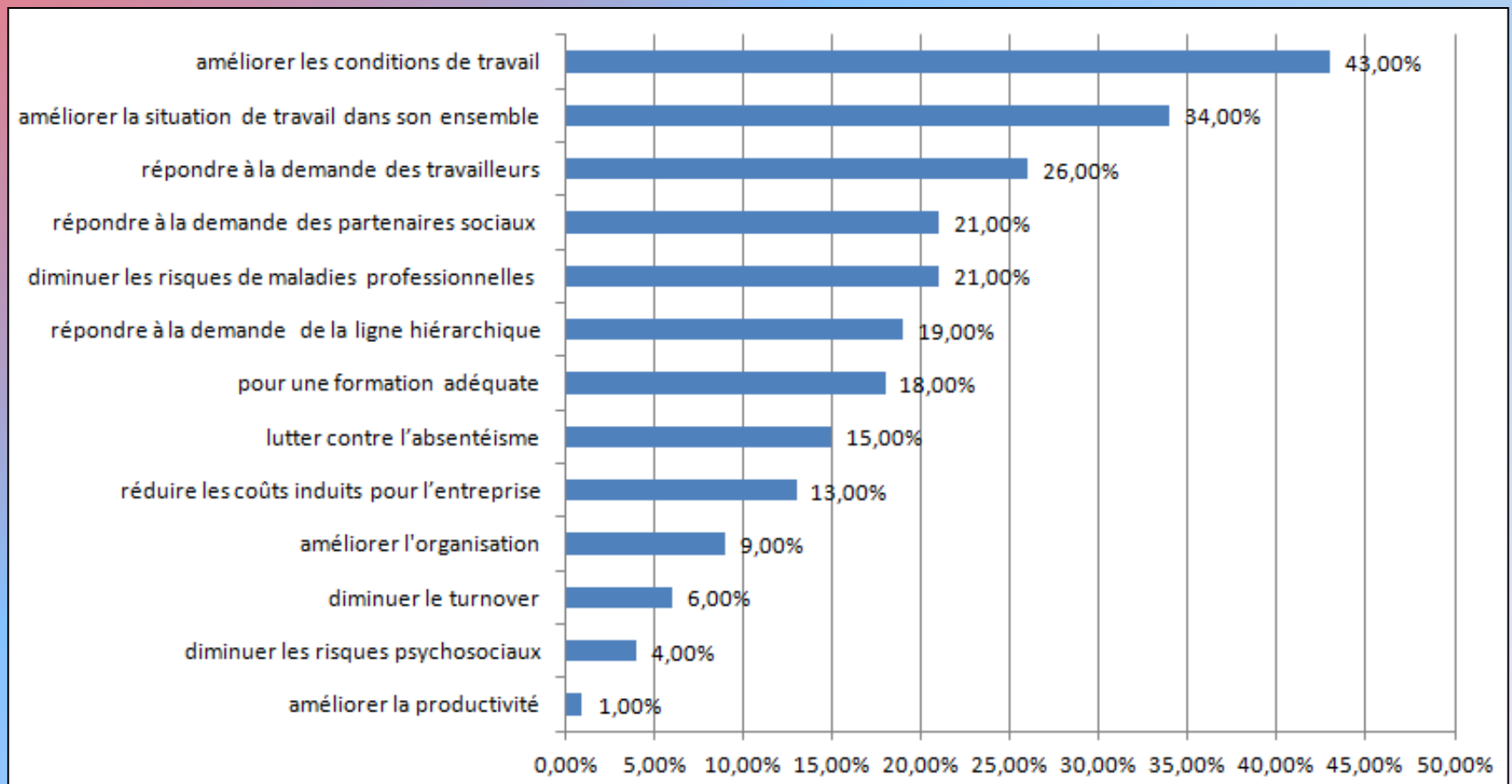
Les TMS - Les outils

Analyses spécifiques aux risques de TMS



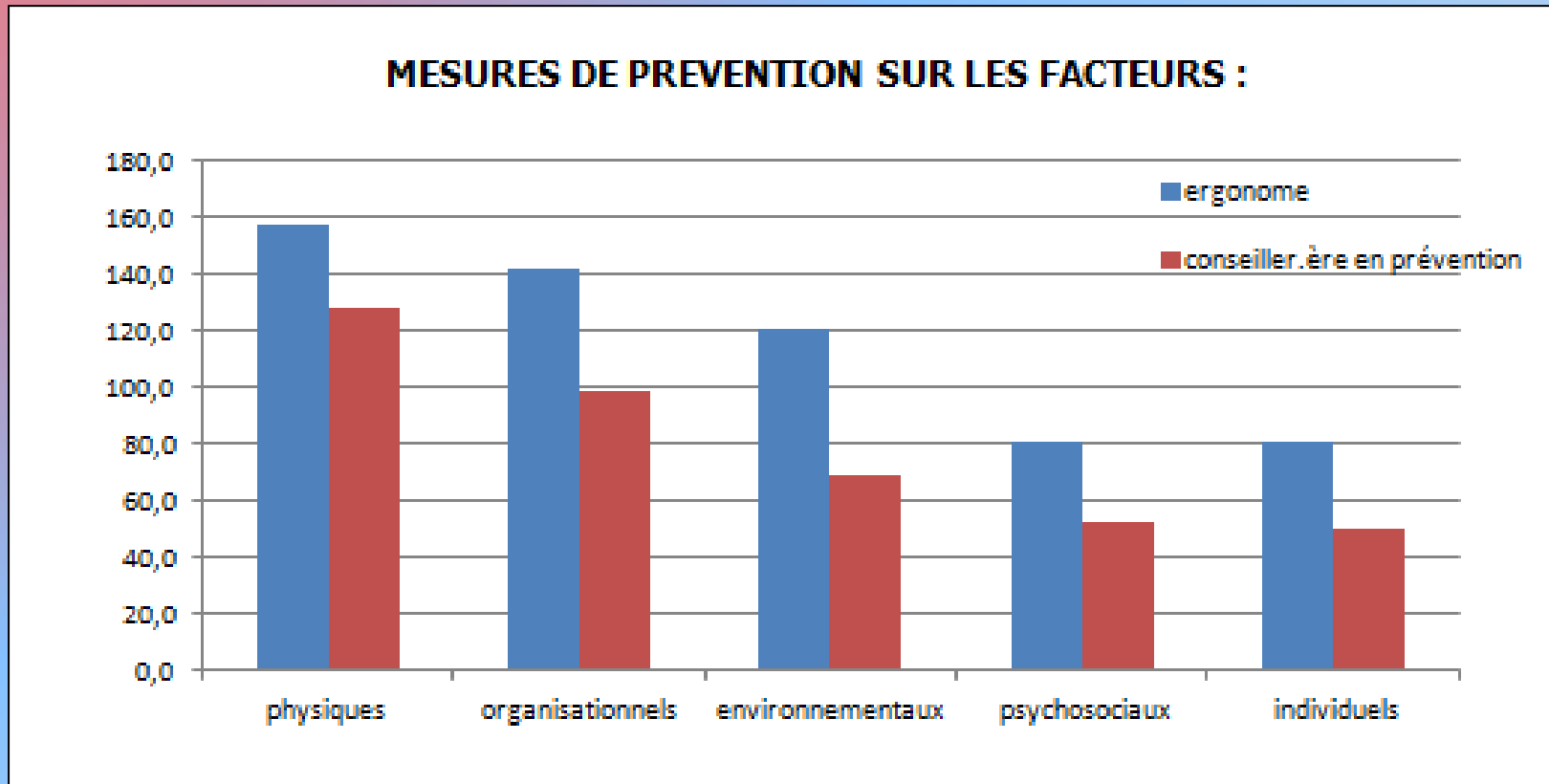
Les TMS - Les outils

objectifs des analyses de risques spécifiques aux TMS



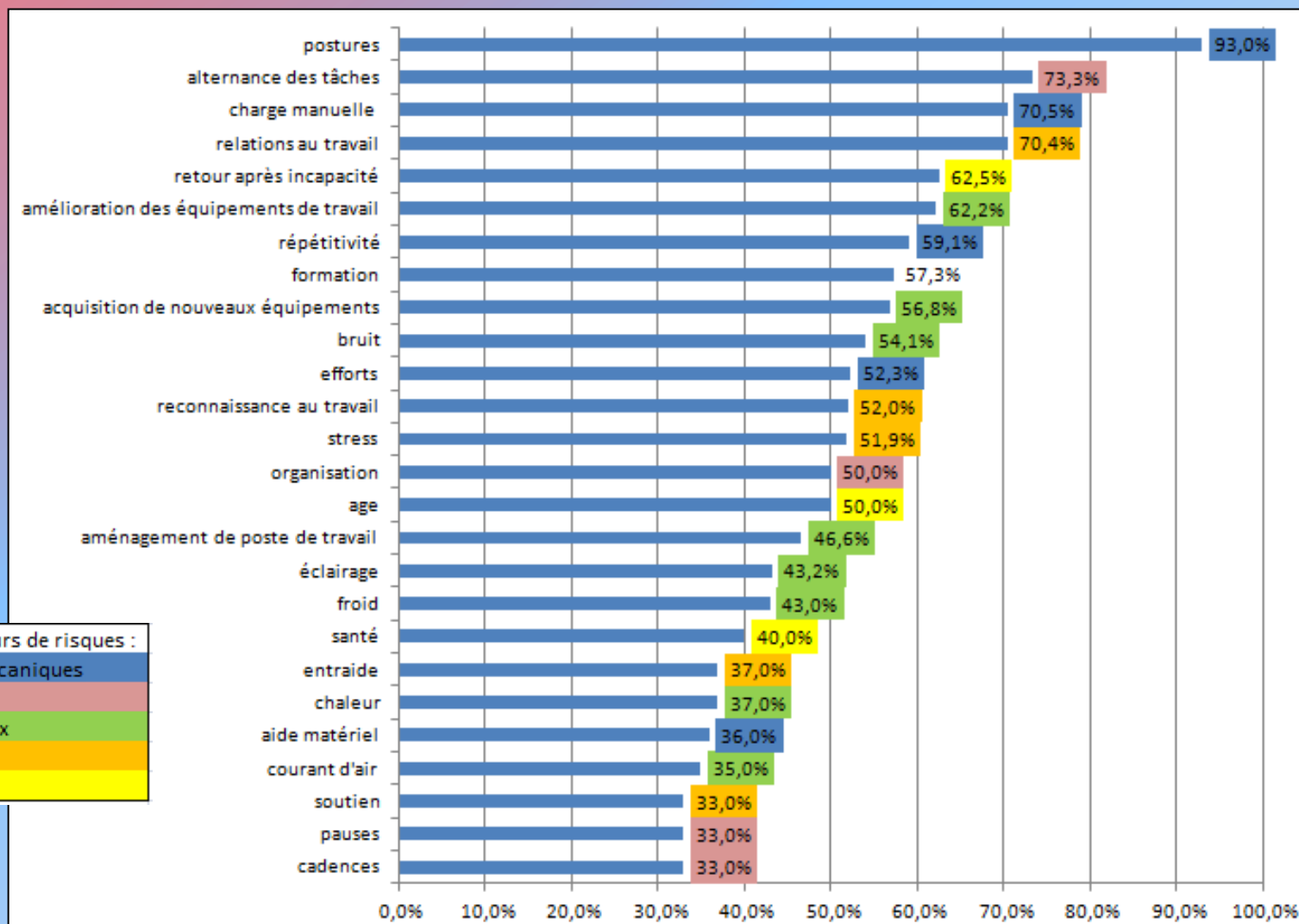
Les TMS - les mesures de prévention

- Actions sur les 5 grandes familles de facteurs de risques



Les TMS - les mesures de prévention

les facteurs de risques sur lesquels les solutions/mesures de prévention sont menées

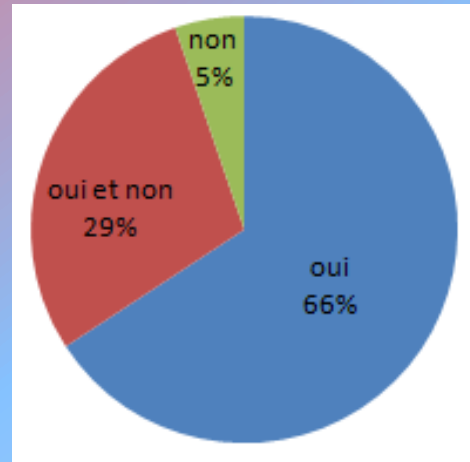


familles de facteurs de risques :

- physiques/biomécaniques
- organisationnels
- environnementaux
- psychosociaux
- individuels

Les TMS - les mesures de prévention

amélioration de la situation de travail perçue par les préventeur.trice.s



les facteurs de réussite de la démarche :

les + : conscientisation, participation, implication, investissements, mesures simples et concrètes

les - : manque d'implication, de suivi, l'absence d'objectifs concrets, de feedbacks

Démarche ergonomique Catimini

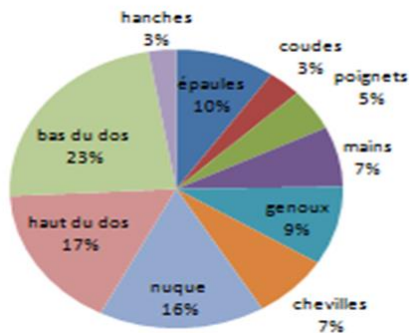
Schéma des 5 carrés de Leplat et Cuny

DETERMINANTS

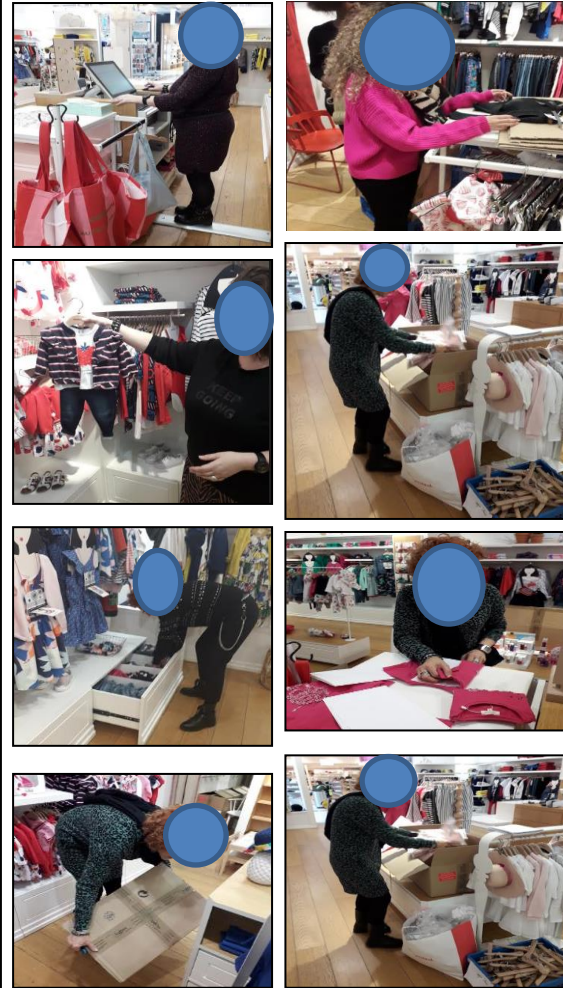
1 responsable (temps plein) +
3 vendeuses (temps partiels)
2 voire 3 par jour
femmes
Anciennes et expérimentées
En bonne santé

ASTREINTES

Absentéisme 13.27%
Nb accidents élevé
11 interventions psy
Stress
TMS



ACTIVITE



CONTRAINTES



☹ organisation,
accidents, manutention,
postures de travail,
contraintes temps,
environnement psy.

EFFETS

615 000 € de CA - 7% de CA
CA
Nombreux Indicateurs
commerciaux dans le
rouge (productivité,
taux de transformation,
visiteurs... ; ↗ coûts

Démarche ergonomique Catimini

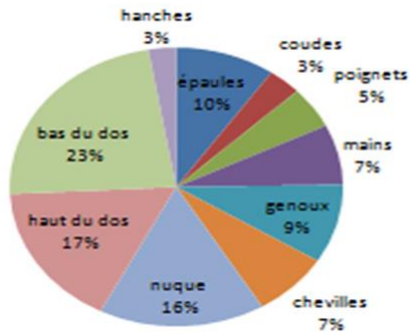
Schéma des 5 carrés de Leplat et Cuny

DETERMINANTS

1 responsable (temps plein) +
3 vendeuses (temps partiels)
2 voire 3 par jour
femmes
Anciennes et expérimentées
En bonne santé

ASTREINTES

Absentéisme 13.27%
Nb accidents élevé
11 interventions psy
Stress
TMS



ACTIVITE

ACTIVITES	KIM-BM (motricité)	KIM-LHC (port manuel de charges > 3Kg)	KIM- MHO (travail manuel)	KIM-ABP (postures contraignantes) ***
Vente (50% du temps)	38 - 62.4**		38	114 dos ; 72 genoux & jambes 68 épaules ;
Encaissement/administration (10 ou 20% du temps)*			11 / 22*	25 / 50* épaules/bras ; 23 46* dos ; 20 / 40* genoux & jambes
Ménage (1.5% du temps)				29 dos ; 11 genoux et jambes ; 1 épaules et bras
Traitement des colis (20% du temps)	31	44.25	24	78 dos, 44 épaules/bras ; 38 genoux et jambes ;
Réassort/rangement (20 à 10% du temps)*	20.8 - 56.55**		18 / 9*	50 / 25* dos ; 34 17* genoux & jambes ; 34 / 17* épaules/bras
Total des charges physiques	72.37 (1) 64.6*	8.85	23.5 24.1*	86.5 (2) / 86.5*

*scores : vendeuse temps plein / responsable temps plein ; ** scores : dans le magasin / montée ou descente d'escalier ; *** les 3 notes des différentes zones du corps sont calculées, mais seule la note la plus élevée détermine, selon la méthode, la classification de l'ensemble de l'activité (= note totale)

Dose totale cumulée (pondérée par le temps) / postures contraignantes, calculée en points, par zone corporelle : dos : 86.3 (3) / 85.7* ; épaules et bras : 52.5 / 54.9* ; genoux et jambes : 52.6 / 53.6*

CONTRAINTES



☹ organisation,
accidents, manutention,
postures de travail,
contraintes temps,
environnement psy.

EFFETS

615 000 € de CA - 7% de
CA
Nombreux Indicateurs
commerciaux dans le
rouge (productivité,
taux de transformation,
visiteurs... ; ↗ coûts

Démarche ergonomique Catimini

les mesures de prévention en cours ou réalisées

- ***transformer la tâche***

- ↳ revoir le contenu des livraisons (prix, sachet)

- ***éliminer le risque lié à la tâche***

- ↳ changer de meuble caisse

- ↳ acquérir une table de travail mobile

- ↳ passer, à 2 voire 3 pièces pendues par référence

- ***réduire les risques liés à la tâche***

- ↳ acheter : aspirateur, cintres, des caisses de stockage

- ↳ déplacer la gaine technique au sol au niveau de la caisse

- ↳ acheter un tapis anti-fatigue

- ↳ agir sur l'organisation (impacts pandémie du coronavirus) : gestion des plannings (livraison, tâches, nettoyage...)

- ↳ réaliser l'analyse de risques aspects psychosociaux

formation / information

- ↳ indiquer le poids sur les colis

- ↳ formation « gestes et postures » adaptée, avec suivi



Principaux résultats

- La réglementation est fragmentée, incomplète
- vision plutôt floue des TMS des travailleurs, dans les entreprises ; et actions inégales sur les facteurs de risques de TMS (en particulier les PME, CP-niveau de base)
- les CPs / ergonomes agissent sur les 5 familles de facteurs de risques
- importance de l'implication des travailleur.se.s, LH ; du suivi + volonté d'améliorer la situation de travail dans la réussite de la démarche
- formations parfois peu efficaces
- sur le terrain, choix de méthodes limité : KIM, Fifarim, guide Déparis, Sobane-TMS, questionnaire Nordic, méthode interne...
- plus-values de l'ergonome : analyse de l'activité, choix de méthode, interprétation des scores, précision, critères pris en compte...
- 3 leviers pour agir sur les TMS : ergonomie, recrutement / formation, santé préventive / promotion de la santé...

Recommandations : les étapes pour réaliser une démarche ergonomique relative aux TMS ?

1. **analyser la situation** : moyens, temps, éthique, objectifs recherchés ; implication & participation de la Direction, LY, travailleur.se.s ; aide extérieure...
2. **collecter les données** : historique, indicateurs de performances, TMS, accidents, plaintes, maladies professionnelles, documentation sur le secteur d'activité, législation...
3. **appréhender les conditions de travail** : participation des travailleur.se.s, dépistage, vision globale
4. **analyser l'activité** : observer sur le terrain , questionner, comprendre la situation de travail (tâches, durée, organisation...), prises de photos...
5. **si nécessaire, réaliser une (des) analyse(s) de risques** : qualifier, quantifier ou mesurer des risques spécifiques (manutention, les vibrations...)
6. **Etablir un diagnostic ; hiérarchiser ; préconiser des mesures ; restituer** : à la Direction, LH, aux travailleur.se.s les résultats de la démarche
7. **Planifier, mettre en place des mesures de prévention, faire le suivi** : roue de Deming...

questions / réponses

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Analyse de la gestion des risques de TMS dans les entreprises et proposition d'une démarche ergonomique à un magasin de vêtements

Master de spécialisation conjoint en gestion des risques et bien-être au travail, spécialisation ergonomie

Présenté par : Frédéric BEUF

Promoteur : Pierre-René SOMVILLE

FREDERICBEUF@GMAIL.COM

Conseiller en prévention et ergonome chez Actiris